

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Conte : Comment déposer une plainte en Espagne ?

🔊 <https://espanol.colangue.fr/nouvelles/queja-en-espana>

Descubre cómo presentar una queja formal en España.

Si un consumidor experimenta **insatisfacción** con un producto o servicio puede presentar una queja.

Es una forma de expresar **el descontento** y protestar ante una situación negativa.

Se puede presentar una **queja** de manera verbal o por escrito.

Aunque sea mejor **quejarse** también por escrito.

Si el problema no se resuelve, el consumidor puede pedir una **hoja de reclamación**.

Esta hoja es un documento oficial que permite registrar **la queja** de manera formal.

La hoja de reclamación se puede obtener en las asociaciones de consumidores.

La crítica es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.

Découvrez comment présenter une plainte formelle en Espagne.

*Si un consommateur éprouve une **insatisfaction** envers un produit ou un service, il peut déposer une plainte.*

*C'est une façon d'exprimer **le mécontentement** et de protester contre une situation négative.*

*On peut présenter une **plainte** de façon orale ou écrite.*

*Bien qu'il soit préférable de se **plaindre** également par écrit.*

*Si le problème n'est pas résolu, le consommateur peut demander une **feuille de réclamation**.*

*Cette feuille est un document officiel qui permet d'enregistrer **la plainte** de manière formelle.*

***Le formulaire de réclamation** peut être obtenu auprès des associations de consommateurs.*

***La critique** est fondamentale pour améliorer la qualité des produits et services.*

¿Cómo presentar una queja en España?

Comment déposer une plainte en Espagne ?

<https://espagnol.colangue.fr/nouvelles/queja-en-espana>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?
2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?
3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

¿Cómo presentar una queja en España?

Comment déposer une plainte en Espagne ?

<https://espagnol.colangue.fr/nouvelles/queja-en-espana>



Ejercicio 2:

Instrucción: Remplissez le mot correct.

La crítica, la queja, La hoja de reclamación, queja, el descontento, insatisfacción

1. Es una forma de expresar y protestar ante una situación negativa.
2. se puede obtener en las asociaciones de consumidores.
3. es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.
4. Esta hoja es un documento oficial que permite registrar de manera formal.
5. Si un consumidor experimenta con un producto o servicio puede presentar una queja.
6. Se puede presentar una de manera verbal o por escrito.

Solutions:

1. el descontento 2. La hoja de reclamación 3. La crítica 4. la queja 5. insatisfacción 6. queja