

# B1.32.1 Diálogo: ¡No pago más por mi seguro!

Un diálogo entre cliente y empleada para negociar una reducción en la cuota del seguro de hogar

<https://espagnol.colangue.fr/dialogues/negociacion-del-seguro>

- Escucha el diálogo o lee el texto en parejas.
- Discutid los ejercicios y estudiad el vocabulario.
- Interpretad una situación similar en parejas o en grupo.

🕒 Tiempo recomendado: 15 min.

## B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

Escuchad el audio o leed el texto en parejas antes de resolver los ejercicios.

🔊 <https://espagnol.colangue.fr/dialogues/negociacion-del-seguro>

- Pedro:** *Hola me acabo de dar cuenta de que mi seguro de hogar ha subido a 120 euros al mes. No estoy de acuerdo.*
- Empleada:** *Entiendo señor. El aumento es debido al **accidente** reportado el año pasado.*
- Pedro:** *Pero el daño ya está **arreglado**. No entiendo por qué afecta todavía al precio.*
- Empleada:** *Bueno los precios subieron para cubrir el **daño** estimado en ese momento.*
- Pedro:** *Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta **emergencia**?*
- Empleada:** *Podemos enviar un **técnico** para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.*
- Pedro:** *Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más **automática** para revisar mi caso?*
- Empleada:** *En casos especiales el **servicio técnico** puede hacerlo rápidamente para emergencias.*
- Pedro:** *¿Y si **cancelo** mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.*
- Empleada:** *No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo **renovamos** ahora.*

# B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

<https://espagnol.colangue.fr/dialogues/negociacion-del-seguro>

## **Ejercicio 1:** Preguntas de debate

1. ¿Cuál es la razón del aumento en la cuota del seguro de Pedro?
2. ¿Qué propone la empleada para evaluar el riesgo actual de la casa?
3. ¿Qué solución le ofrece la empleada para evitar que Pedro cancele su seguro?
4. ¿Crees que las compañías de seguros son justas al subir las cuotas después de un accidente? ¿Por qué?
5. ¿Has tenido alguna vez que negociar con una compañía de seguros? ¿Cómo fue tu experiencia?

# B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

<https://espanol.colangue.fr/dialogues/negociacion-del-seguro>

**Ejercicio 2:** Rellena los huecos y completa las oraciones

*daño, renovamos, arreglado, accidente, técnico*

1. Podemos enviar un ..... para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.
2. Entiendo señor. El aumento es debido al ..... reportado el año pasado.
3. Pero el daño ya está ..... No entiendo por qué afecta todavía al precio.
4. No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo ..... ahora.
5. Bueno los precios subieron para cubrir el ..... estimado en ese momento.

# B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

<https://espagnol.colangue.fr/dialogues/negociacion-del-seguro>

## **Ejercicio 3:** Ordena el texto

- ... Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta emergencia?
- ... Entiendo señor. El aumento es debido al accidente reportado el año pasado.
- ... Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más automática para revisar mi caso?
- ... En casos especiales el servicio técnico puede hacerlo rápidamente para emergencias.
- ... Bueno los precios subieron para cubrir el daño estimado en ese momento.
- ... ¿Y si cancelo mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.
- ... Pero el daño ya está arreglado. No entiendo por qué afecta todavía al precio.
- 1 Hola me acabo de dar cuenta de que mi seguro de hogar ha subido a 120 euros al mes. No estoy de acuerdo.
- 10 No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo renovamos ahora.
- ... Podemos enviar un técnico para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.