

B1.32.1 Diálogo: ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Dialogue : Je ne paie plus pour mon assurance !

🔊 <https://espanol.colangue.fr/dialogues/negociacion-del-seguro>

Un diálogo entre un cliente y una empleada para negociar una reducción de la prima del seguro de hogar.

Pedro: Hola me acabo de dar cuenta de que mi seguro de hogar ha subido a 120 euros al mes. No estoy de acuerdo.

Empleada: Entiendo señor. El aumento es debido al **accidente** reportado el año pasado.

Pedro: Pero el daño ya está **arreglado**. No entiendo por qué afecta todavía al precio.

Empleada: Bueno los precios subieron para cubrir el **daño** estimado en ese momento.

Pedro: Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta **emergencia**?

Empleada: Podemos enviar un **técnico** para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.

Pedro: Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más **automática** para revisar mi caso?

Empleada: En casos especiales el **servicio técnico** puede hacerlo rápidamente para emergencias.

Pedro: ¿Y si **cancelo** mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.

Empleada: No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo **renovamos** ahora.

Un dialogue entre client et employée pour négocier une réduction de la prime d'assurance habitation.

Pedro: *Bonjour, je viens de me rendre compte que mon assurance habitation est passée à 120 euros par mois. Je ne suis pas d'accord.*

Empleada: *Je comprends monsieur. L'augmentation est due à l'**accident** signalé l'année dernière.*

Pedro: *Mais le dommage est déjà **réparé**. Je ne comprends pas pourquoi cela affecte encore le prix.*

Empleada: *Eh bien, les prix ont augmenté pour couvrir le **dommage** estimé à ce moment-là.*

Pedro: *Alors, que puis-je faire pour réduire le coût dans cette **urgence** ?*

Empleada: *Nous pouvons envoyer un **technicien** pour évaluer si le risque a diminué même si cela prend du temps.*

Pedro: *Cela me semble compliqué. N'ont-ils pas une option plus **automatique** pour examiner mon cas ?*

Empleada: *Dans des cas spéciaux, le **service technique** peut le faire rapidement pour les urgences.*

Pedro: *Et si j'**annulais** mon entreprise d'assurances ? Peut-être qu'une autre compagnie me proposerait un meilleur prix.*

Il n'est pas nécessaire d'en arriver là. Nous pouvons faire une réduction de 20 euros par mois si nous le
Empleada: ***renouvelons** maintenant.*

B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Je ne paie plus pour mon assurance !

<https://espanol.colangue.fr/dialogues/negociacion-del-seguro>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cuál es la razón del aumento en la cuota del seguro de Pedro?
2. ¿Qué propone la empleada para evaluar el riesgo actual de la casa?
3. ¿Qué solución le ofrece la empleada para evitar que Pedro cancele su seguro?
4. ¿Crees que las compañías de seguros son justas al subir las cuotas después de un accidente? ¿Por qué?
5. ¿Has tenido alguna vez que negociar con una compañía de seguros? ¿Cómo fue tu experiencia?

B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Je ne paie plus pour mon assurance !

<https://espanol.colangue.fr/dialogues/negociacion-del-seguro>



Ejercicio 2:

Instrucción: Remplissez le mot correct.

daño, renovamos, arreglado, accidente, técnico

1. Podemos enviar un para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.
2. Entiendo señor. El aumento es debido al reportado el año pasado.
3. Pero el daño ya está No entiendo por qué afecta todavía al precio.
4. No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo ahora.
5. Bueno los precios subieron para cubrir el estimado en ese momento.

Solutions:

1. técnico 2. accidente 3. arreglado 4. renovamos 5. daño

B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Je ne paie plus pour mon assurance !

<https://espanol.colangue.fr/dialogues/negociacion-del-seguro>



Ejercicio 3:

Ordena el texto

Instrucción: Numera las oraciones en el orden correcto y léelas en voz alta.

... Podemos enviar un técnico para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.

... Entiendo señor. El aumento es debido al accidente reportado el año pasado.

... Pero el daño ya está arreglado. No entiendo por qué afecta todavía al precio.

... No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo renovamos ahora.

... Bueno los precios subieron para cubrir el daño estimado en ese momento.

... Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta emergencia?

... En casos especiales el servicio técnico puede hacerlo rápidamente para emergencias.

... Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más automática para revisar mi caso?

9 ¿Y si cancelo mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.

Solutions:

6, 2, 3, 10, 4, 5, 8, 7, 9